

Сухов М.В.

# **РАЗРАБОТКА УЧЕБНЫХ ПРОГРАММ «ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО» ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН**

*sukhov-m@rambler.ru*

*Костанайский государственный педагогический институт  
г. Костанай*



**НОТВ-2014**

*Сфера информационно-коммуникационных технологий является одной из наиболее динамично развивающихся отраслей экономики, относится к так называемому «сектору экономики будущего». Развитие сферы информационно-коммуникационных технологий является одним из приоритетов Государственной программы по форсированному индустриально-инновационному развитию Республики Казахстана на 2010–2014 годы. Одной из основных целей данного направления является развитие «электронного правительства», служащее для своевременного и качественного исполнения государственных функций. «Электронное правительство» создано для упрощения оказания социально-значимых услуг государственных органов, как населению, так и бизнесу.*

*Формирование и развитие «электронного правительства» было успешно реализовано, о чем свидетельствуют многие высокие международные рейтинги. Теперь ведутся работы по повышению качества государственных услуг, обучению населения и дальнейшему развитию портала «электронного правительства».*

*Sphere of information and communication technologies is one of the fastest growing sectors of the economy , is a so -called «sector of the economy of the future». Development of information and communication technologies is one of the priorities of the State program of forced industrial -innovative development of Kazakhstan for 2010 - 2014 years. One of the main objectives of this direction is the development of «electronic government» serving for timely and quality execution of public functions. «Electronic government» created to facilitate the provision of socially important government services , both the public and business.*

*Formation and development of «Electronic government» has been successfully implemented , as evidenced by many of the top international rankings . Now , work is underway to improve the quality of public services , public education and further development of the portal of «Electronic government» .*

Электронное правительство (англ. e-Government) – способ предоставления информации и оказания уже сформировавшегося набора государственных услуг гражданам, бизнесу, другим ветвям государственной власти и государственным чиновникам, при котором личное взаимодействие между государством и заявителем минимизировано и максимально возможно используются информационные технологии.

Электронное правительство – система электронного документооборота государственного управления, основанная на автоматизации всей

совокупности управленческих процессов в масштабах страны и служащая цели существенного повышения эффективности государственного управления и снижения издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества. Создание электронного правительства предполагает построение общегосударственной распределенной системы общественного управления, реализующей решение полного спектра задач, связанных с управлением документами и процессами их обработки. Электронное правительство является частью электронной экономики.

Первым в СССР поставил вопрос и разработал технологию электронного документооборота кибернетик мирового уровня Глушков Виктор Михайлович.

Прототип Электронного правительства в масштабах СССР был проект и идеология Глушкова В. М. Он был инициатором и главным идеологом разработки и создания Общегосударственной автоматизированной системы учета и обработки информации (ОГАС), предназначенной для автоматизированного управления всей экономикой СССР в целом. Для этого им была разработана теория систем управления распределенными базами данных (СУРБД).

Идея создания электронного правительства в Казахстане была озвучена в ежегодном Послании Президента Республики Казахстан 19 марта 2004 г. [1].

Портал электронного правительства [www.egov.kz](http://www.egov.kz) разрабатывается национальным оператором в сфере информационных технологий Республики Казахстан АО «Национальные информационные технологии», дочерней компанией АО «Национальный инфокоммуникационный холдинг «Зерде».

10 ноября 2004 года была утверждена Программа формирования Электронного Правительства на 2005–2007 годы[2]. Реализация программы предполагала поэтапное решение следующих задач:

1. Информационный этап – публикация и распространение информации.

2. Интерактивный этап – предоставление услуг путем прямого и обратного взаимодействия между госорганом и гражданином.
3. Транзакционный этап – взаимодействие путем осуществления через правительственный портал финансовых и юридических операций.

В период с 2007-2009 годы была сформирована инфраструктура е-правительства, созданы базовые компоненты: веб-портал и шлюз электронного правительства, платежный шлюз электронного правительства, электронный межведомственный документооборот, инфраструктура открытых ключей, единая транспортная среда государственных органов, национальные реестры идентификационных номеров, реализованы электронные государственные услуги (2007 г. – 20 услуг, 2010 – 59 услуг, 2011 – 74 услуги).

Создана информационная система «Электронные государственные закупки». С 1 января 2010 года – 100 % переход госзакупок способом запроса ценовых предложений в электронный формат, на [www.goszakup.gov.kz](http://www.goszakup.gov.kz). В 2009-2010 г.г. началось внедрение проектов «Е-лицензирование» для субъектов предпринимательства, Единая нотариальная информационная система «е-нотариат», системы «Электронный акимат»

В 2010 году на портале появились первые транзакционные услуги, предполагающие возможность проведения онлайн-платежей. Так, в первую очередь была реализована онлайн-оплата налогов, государственных сборов, пошлин и штрафов за нарушение ПДД, в 2011 году - оплата услуг ЖКХ.

В 2011 году портал е-правительства предложил казахстанцам услуги ЗАГС в новом электронном формате, автоматизировав процедуру подачи заявления на заключение/расторжение брака и регистрацию рождения ребенка.

В течение 2012 года на портале электронного правительства РК запущены ряд других социально-важных государственных услуг, среди которых услуги ЗАГС, Минздрава и МВД.

К началу 2013 года был запланирован вывод 60 % социально-значимых услуг в электронном формате. С начала года были запущены услуги по регистрации юридических лиц, индивидуальных предпринимателей. В пилотном режиме состоялся запуск электронных услуг по выдаче паспортов, удостоверений личности, водительских прав, а также по регистрации населения по месту жительства. Кроме этого было запущено множество вспомогательных сервисов для юридических лиц и по тематике земельных отношений. До конца 2013 года планируется вывести 100 % социально-значимых услуг в электронном формате.

В мае 2013 года количество выданных электронных цифровых подписей достигло 2 миллионов.

Всего же, пользователям портала «электронного правительства» предлагается 119 интерактивных и транзакционных услуг на портале «электронного правительства». В это число входят 77 государственных услуг, оплата 21 вида государственных сборов, 16 видов государственных пошлин, 4 видов налоговых платежей, а также оплата штрафов за нарушения Правил дорожного движения.

Проекты электронного правительства включают в себя десятки различных информационных систем (ИС), регистров, Государственных баз данных (ГБД), сотни приложений и сервисов.

Это ИС «Е-Акимат», ИС «Е-нотариат», ГБД «Физические лица», ГБД «Юридические лица», ГБД «Регистр недвижимости», Единая система электронного документооборота государственных органов, Интегрированная ИС «ЦОН», ИС ГБД «Е-лицензирование», интранет-портал государственных органов, шлюз и платежный шлюз электронного правительства и многие прочие.

Согласно инструктивному письму Департамента высшего и послевузовского образования Республики Казахстан для реализации Плана мероприятий по повышению компьютерной грамотности населения и увеличения количества пользователей электронных услуг на 2013- 2016 годы

в рамках изучения дисциплины «Информатика» рекомендуется разработать учебные программы по вопросам «Электронного правительства».

Для этого был изучен данный вопрос и предложена программа, рассчитанная на: 3 аудиторных часа, в том числе 1 час – лекция и 2 часа – практические задания.

Изложение лекционного материала должно базироваться на принципах доступности для любых категории граждан (по уровню владения компьютерными технологиями). При изложении материала необходимо ставить акценты на основных преимуществах получения государственных услуг через портал «электронного правительства» (простота получения, полнота информации о порядке и условиях ее получения, снижение временных и трудовых затрат, возможность получения услуги государственных органов без необходимости их посещения, отслеживание статуса запроса на получение электронной услуги и т.д.).

Подача материала должна строиться на понимании обучающегося, что предлагаемые ему знания связаны с их повседневной жизнью, профессиональной деятельностью.

Выполнение практических занятий направлено в первую очередь на привлечение слушателя работе с порталом «электронного правительства», то есть в такую деятельность, в которой они не только поняли, но и проверили бы то, что им предлагают в качестве объекта усвоения [9]. Тематика практических работ включает: поиск электронной услуги, регистрация и авторизация на портале «электронного правительства», подача онлайн-заявки для получения ЭЦП (электронно-цифровой подписи), оплата услуг через портал электронного правительства.

В результате изучения данной программы студент должен **знать**:

- понятие и этапы формирования «электронного правительства»;
- проекты «электронного правительства»;
- принципы навигации по portalу «электронного правительства»;
- виды, порядок и способы получения электронных услуг;

- назначение, порядок получения и использования электронной цифровой подписи;

- преимущества раздела «Граждане и правительство» портала «электронного правительства».

***Уметь:***

- регистрироваться и авторизовываться на портале «электронного правительства»;

- использовать электронную цифровую подпись для получения электронных услуг;

- получать электронные государственные услуги: информационные, интерактивные и транзакционные;

- просматривать историю получения и оплаты услуг;

- проверять подлинность электронных документов.

Еще одной немаловажной задачей решаемой в процессе изучения «Электронного правительства», является изучение информационной системы электронного обучения «E-learning», которая помогает повысить качество образовательных услуг и обеспечить доступ к образованию. Особенно это является необходимым при подготовке будущих учителей. Система предназначена для всех участников учебного процесса: ученики ведут дневник и календарь онлайн, получают оповещения о предстоящих мероприятиях, имеют доступ ко всем учебным материалам, расписанию и домашним заданиям онлайн.

Учителя и преподаватели ведут онлайн журнал, формируют календарно-тематические планы онлайн и на их основе поурочные планы, имеют возможность оповещать учеников и их родителей онлайн, формировать отчетность и многое другое. Родители могут ознакомиться с успеваемостью и посещаемостью детей, при желании получая смс-рассылку, следить за усвоением учебных материалов ребенком.

Учебное заведение при этом оснащается высокотехнологичными компьютерами и широкополосным доступом к сети Интернет, а

администрация – оптимальными инструментами управления учебным процессом.

Основная цель проекта - обеспечение равного доступа всех участников образовательного процесса к лучшим образовательным ресурсам и технологиям.

В результате реализации учебной программы в Костанайском государственном педагогическом институте с начала 2013–2014 учебного года было обучено порядка 140 студентов русского отделения, 130 студентов казахского отделения и 20 человек слушателей – сотрудников института, прошедших курс «Электронное правительство и электронные услуги» в рамках семинара проводимого кафедрой. Для освоения учебной программы необходимо было прослушивание лекционного материала и выполнение практических заданий, с чем справились 100 % студентов и слушателей.

До конца 2013–2014 учебного года планируется обучение еще порядка 240 студентов и 20 слушателей.

Таким образом, обучая по программе «Электронное правительство» решается важнейшая государственная задача: умение пользоваться информационно-справочным и интерактивным веб-порталом, предоставляющим государственные услуги и сервисы в электронном виде и обеспечивающего единую точку доступа для получения самой необходимой информации о государственных услугах.

### **Библиографический список**

1. Послание Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева народу Казахстана. 19 март 2004 г.
2. Государственная программа формирования «электронного правительства» в Республике Казахстан на 2005-2007 годы Утверждена Указом Президента Республики Казахстан от 10 ноября 2004 года № 1471.
3. Концепция «электронного правительства» Республики Казахстан, 2004 год.



4. Закон Республики Казахстан «Об информатизации» от 11 января 2007 года № 217-III ЗРК с изменениями и дополнениями по состоянию на 15 июля 2010 года.

5. Закон Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» от 7 января 2003 года № 370-2.

6. Указ Президента Республики Казахстан от 19 марта 2010 года № 958 «Об утверждении государственной программы по форсированному индустриально-инновационному развитию Республики Казахстан на 2010 - 2014 годы».

7. Постановление Правительства Республики Казахстан от 7 февраля 2013 года № 101 «Об утверждении Плана мероприятий по реализации Государственной программы «Информационный Казахстан – 2020» на 2013–2017 годы».

8. Государственная программа «Информационный Казахстан – 2020», 2013 год.

9. Учебная программа семинара по курсу: «Электронное правительство и электронные услуги, Астана, 2013 год.